

**perchè ogni storia**  
ha bisogno di qualcuno che la racconti

**“Pubblichiamo libri e riviste dedicati alla nostra terra,  
alle nostre tradizioni e alla nostra gente e sosteniamo  
gli autori ticinesi. Questa è la nostra missione”.**



**I NOSTRI SERVIZI**

PUBBLICAZIONE LIBRI E RIVISTE - DISTRIBUZIONE E PROMOZIONE - IMPAGINAZIONE E GRAFICA - EDITING - E-BOOK - ACQUISIZIONE PUBBLICITARIA

**Fontanaedizioni**  
pubblicazioni per il Ticino

Via Giovanni Maraini 23 6963 Pregassona Tel. +41 91 941 38 31 Fax +41 91 941 38 34 edizioni@fontana.ch www.fontanaedizioni.ch

2020

**RAPPORTO ANNUALE**

**CARITAS** TICINO

## INTRODUZIONE

Un anno vissuto con il condizionamento della pandemia che ha lasciato segni profondi, toccando ognuno di noi direttamente, anche per la perdita dei propri cari per alcuni.

La morte della collega Laura Piccardi è stato un avvenimento che ha colpito tutti noi anche per la rapidità in cui la malattia l'ha consumata. Il primo pensiero va a lei e ai colleghi che hanno attraversato un tempo di sofferenza prolungata. Nonostante questi momenti di intensa commozione non è mai venuto meno l'impegno e la responsabilità personale in ogni servizio. Di questo ringrazio tutti.

Dal punto di vista economico abbiamo potuto attingere alle misure statali; prestiti e indennità per lavoro ridotto che durante la chiusura delle attività, tra marzo e maggio, hanno permesso di coprire la parte dei salari delle persone rimaste a casa. Il Covid-19 ha influenzato ogni servizio. In particolare il Servizio sociale è stato il più sollecitato a rispondere alle richieste di aiuto economico da parte delle persone che non avevano sufficienti risorse per far fronte ai propri bisogni. Gli aiuti elargiti sono stati segno di una grande solidarietà emersa a livello nazionale e locale con il sostegno giunto spontaneamente da privati,

sacerdoti, aziende o fondazioni e non da ultimo dai fondi provenienti dalla Catena della Solidarietà per il tramite di Caritas Svizzera.

Nel periodo di chiusura fra marzo e maggio scorso, nel nostro Programma occupazionale (PO), è rimasta aperta unicamente l'attività agricola a Pollegio e due picchetti rispettivamente per la ricezione di materiale elettrico ed elettronico sempre a Pollegio e per la vuotatura dei cassonetti di abiti usati a Ligornetto. Alla fine i mancati ricavi sono risultati inferiori al previsto, grazie anche al buon andamento al momento della riapertura e ad un'accresciuta sensibilità del pubblico rispetto al tema del riciclaggio e della sostenibilità.

Nonostante tutte le limitazioni e le difficoltà vissute, riteniamo di aver tenuta alta l'attenzione alla nostra missione principale di accoglienza, servizio e accompagnamento alle persone che giornalmente abbiamo incontrato. La consapevolezza che ancor di più in momenti come questi è necessaria la vicinanza alle persone ha fatto scattare anche in noi quel maggior senso di servizio e di responsabilità che ci è chiesto come organizzazione che fa riferimento ai principi della Dottrina sociale della Chiesa cattolica.

*Marco Fantoni, direttore*

## SERVIZIO SOCIALE

Causa principale del lavoro del Servizio sociale nel 2020 è stata la pandemia. Siamo divenuti infatti antenna della Catena della Solidarietà per gli aiuti immediati da fornire alle persone in difficoltà. Il primo dato da notare è l'aumento massiccio dei casi, che sono passati da 370 circa nel 2019 a 507 nel 2020, con un incremento del 37%, portando le persone coinvolte da 1'000 a 1'500.

Il 42% di dossier (212) ha relazione diretta con la pandemia, mentre il 23% sono persone con problemi di sovraindebitamento (116). Solo il 21% può essere ascritto al Servizio sociale in senso stretto. Allo stesso modo si osserva un aumento degli indipendenti, particolarmente colpiti. I casi nuovi aperti nel 2020 sono stati, da soli, 385, superiori al totale del 2019 (pari a 372).

### Progetto Rebus

Elaborato nel 2019, è un progetto in 7 misure di Caritas Ticino, SOS Debiti e ACSEI, con il coordinamento della società Consultati. Nel 2020 è rimasto operativo: abbiamo

seguito due sportelli itineranti, a Locarno e Cadenazzo; realizzato due corsi pubblici online, con il patrocinio del comune di Cadenazzo e della Città dei Mestieri; continuato i corsi di aiuto alla gestione per i partecipanti del nostro Programma occupazionale.

### Conclusioni

L'elemento più importante è rimasto l'ascolto, l'attenzione alle persone, spesso con dialoghi al telefono, scambi di email, contatti con altri enti per coordinare gli interventi, verifica costante dei dati ricevuti, per fornire il maggior aiuto possibile, senza tradire i principi che il Servizio sociale ha perfezionato negli anni. Emergente è la precarietà, non una novità nel panorama della nuova povertà, ma portata in primo piano dalla recente congiuntura.

Paradossalmente proprio la tempesta del Coronavirus ha fatto emergere le migliori risorse del Servizio sociale, in un certo senso rigenerando le sue capacità creative, per affrontare le sfide vecchie e nuove di questi tempi fluidi.





un **aiuto** insieme  
emergenza **coronavirus**

CARITAS  
TICINO

079 811 14 04



## VOLONTARIATO

La condizione particolare vissuta nel 2020 ha messo in luce una inaspettata risorsa di volontariato, proprio a partire dal disagio di molti, soprattutto anziani, che il Covid-19 aveva relegato in casa. Caritas Ticino, infatti, ha messo a disposizione una piattaforma online, a cui si potevano rivolgere volontari e persone che necessitavano di aiuto. Contemporaneamente si mobilitavano comuni, associazioni e disponibilità di vicinato in una gara di solidarietà soprattutto durante il lockdown. La nostra piattaforma [www.unaiutoinsieme.ch](http://www.unaiutoinsieme.ch) è diventata punto di riferimento e ci ha permesso di raccogliere la disponibilità di quasi cento volontari, da un lato, messi poi in contatto con oltre 150 iniziative pubbliche e private, dall'altro. Non si è trattato solo di giovani, ma di persone provenienti da tutte le fasce d'età, così come da differenti ambienti. Per qualche tempo

abbiamo visto il fiorire di solidarietà, a dimostrazione che oggi il volontariato più che alle idee si affida alle necessità concrete. Si è trattato di un evento speciale, ma segnala che laddove sorge un bisogno reale, le risorse emergono dalla Società civile senza nemmeno troppo bisogno di sollecitarle. Quasi un centinaio sono anche i volontari coinvolti direttamente da Caritas Ticino, nei settori tradizionali del loro aiuto, i negozi di Chiasso e Locarno, così come gli interventi nel nostro settore multimediale, i tutor formati per sostenere i progetti di lotta contro l'indebitamento eccessivo, così come gli inserimenti nel nostro Programma occupazionale, nelle varie sedi. Sicuramente il processo di continua sinergia e integrazione fra le diverse componenti di Caritas Ticino favorirà nuove piste e nuovi spazi anche per il volontariato.

## SERVIZIO CIVILE

Il Servizio civile ha continuato la sua tendenza a ridimensionare la propria entità per Caritas Ticino. I civilisti per l'anno 2020 sono stati 8, accolti soprattutto

per supportare l'attività di Pollegio, in particolare le squadre che si occupano di neofite, così che dei 411 giorni di lavoro totali 240 sono stati impiegati in questo settore.

## PROGETTI ALL'ESTERO

È stato sostenuto un Progetto in Uruguay con la Asociación civil Pastoral Social Diócesis de Tacuarembó-Rivera (Caritas diocesana) con il contributo finanziario una tantum di USD 9'000 per l'ampliamento dell'atelier per bimbi dai 0 ai 24 mesi, inserito in un Centro che segue i Piani per l'attenzione all'infanzia e alla famiglia, dovuto anche alle nuove esigenze richieste dalle Autorità a causa della pandemia. È stato donato un contributo una tantum di € 5'000 a padre Witold Szulczynski, sacerdote polacco per molti

anni direttore della Caritas Georgia a Tbilisi ed ora responsabile dell'Associazione Insieme per il Prossimo sempre a Tbilisi. Padre Witold è stato anche parroco a Olivone e continua ad essere sostenuto da quella Comunità per le sue opere. Nella contingenza Covid-19 gli aiuti sono stati soprattutto per beni di prima necessità (cibo e sanità). Il Progetto Haiti è rimasto sospeso a causa della grave situazione civile nel paese e della pandemia.

# PROGRAMMA OCCUPAZIONALE

Il settore più grande di Caritas Ticino, quello del Programma occupazionale (PO), ha avuto i maggiori contraccolpi provocati dalla pandemia da Covid-19, sia per le persone inserite come partecipanti, sia per le attività. In particolare le autorità hanno imposto la chiusura dal 13 marzo all'11 maggio, come per la maggior parte dei settori economici. Per quanto ci riguarda sono rimaste aperte l'attività orticola e il picchetto per la ricezione di materiale elettronico a Pollegio e per la vuotatura dei cassonetti di abiti usati a Ligornetto. Contemporaneamente tutti i partecipanti alle diverse misure, sono rimasti a casa. Con loro è stato mantenuto un contatto telefonico in particolare con quelle persone considerate maggiormente a rischio di solitudine, ma non solo. Le richieste di conoscere i tempi di rientro al lavoro, in particolare per queste situazioni, sono state frequenti ciò conferma che il PO non è unicamente un luogo di lavoro, ma per molte persone rimane un punto di riferimento importante per la propria quotidianità. L'impegno degli operatori di Caritas Ticino non è venuto meno. Ci si è concentrati su interventi di sistemazione/riorganizzazione, ma buona parte

di essi si sono trasferiti a Pollegio per dare man forte all'attività orticola che ha potuto far fronte alla crescente richiesta generata dal momento particolare e dalla conseguente maggior attenzione al prodotto locale. La presenza degli operatori dei diversi servizi a Pollegio ha avuto l'effetto di aumentare la coesione e la conoscenza tra colleghi e colleghe e anche di rendersi conto di come l'attività orticola sia pianificata, organizzata e non da ultimo impegnativa anche dal punto di vista fisico.

## Partecipanti in disoccupazione - LADI

Il numero di partecipanti effettivi è risultato essere di 756 persone (907 nel 2019). L'accompagnamento degli operatori ha comportato una maggior attenzione alla salute di ognuno, elaborando protocolli specifici e redistribuzione degli spazi.

Il tasso di efficacia (fissato ad un minimo del 35% di persone che alla fine del programma trovano un posto di lavoro) ha raggiunto il 30%, risultato nonostante tutto soddisfacente: 155 persone hanno trovato lavoro anche in tempo di pandemia.

## Partecipanti in assistenza - LAS

Come già l'anno precedente le fasi di accompagnamento sono state di tre tipi:

- sostegno psico-sociale rivolto ai partecipanti per cui un disagio sociale o personale limita la possibilità di esprimere integralmente la loro soggettività, condizionando il modo di vivere nella realtà e la capacità di leggerla;
- integrazione, rivolto ai partecipanti che provengono da un'esperienza migratoria, spesso difficile e dolorosa, emerge l'assenza di competenze di base, innanzitutto linguistiche, che oltre a favorire l'integrazione sociale, forniscono le categorie cognitive indispensabili per una strategia personale e professionale;
- finalizzazione professionale, persone che in parte presentano un equilibrio assistenzialista a cui decidono di sottostare e che va sradicato, dimostrano competenze e capacità per inserirsi in un percorso di ricollocamento.

Le persone partecipanti sono state in totale 205 (233 nel 2019). Coloro che hanno trovato un posto di lavoro sono risultate essere 17 persone pari al 20%.

## Attività per piani occupazionali - APO

È la misura che prevede l'integrazione delle persone richiedenti asilo alloggiati nei centri collettivi, nelle pensioni, negli appartamenti in preparazione di un successivo inserimento nel mercato del lavoro. Nel 2020 vi hanno preso parte 51 persone provenienti dalla Croce Rossa Svizzera e da SOS Ticino che hanno operato presso 9 tra comuni e associazioni. Anche in questo settore si denota una diminuzione di presenze rispetto agli anni precedenti, dovuta in parte alla diminuzione di richiedenti l'asilo e in parte anche alla diminuzione di domanda da parte degli enti a causa della pandemia.

## PERSONE INSERITE NEL PROGRAMMA 2020

Programma	Persone	Uomini	Donne	Trovato lavoro	Finito	Interrotto	Licenziati	Assunti al 31.12
%		60%	40%	30 %				
LADI	756	455	301	155	358	106	2	135
%		75%	25%	12%				
LAS	205	154	51	10	74	32	1	88
Totale	961	609	352	165	432	138	3	223

## COMPETENZE DI BASE

L'intervento formativo si è svolto da novembre 2019 ad agosto 2020, nelle sedi di Pollegio e Ligornetto, coinvolgendo 32 persone in assistenza, partecipanti al Programma occupazionale di Caritas Ticino in collaborazione con la Divisione della formazione professionale.

Competenze di base supportate:

- italiano di base (lettura, scrittura, comprensione e dialogo);
- matematica di base (forme basilari di calcolo utili nella vita quotidiana);
- informatica di base (per cominciare a familiarizzare con l'uso del pc, della rete e di alcuni programmi di base del pacchetto Office).

## PRE-APPRENDISTATO D'INTEGRAZIONE

Per Caritas Ticino questo progetto si svolge nell'ambito agricolo-ambientale.

Nel 2019 lo avevamo presentato ed è continuato anche nell'anno 2020 con soddisfacenti risultati raggiungendo gli obiettivi previsti:

- *co-progettazione del percorso e attività nella cabina di regia allargata per il coordinamento delle attività;*
- *ricerca delle Aziende formatrici nel settore del verde;*
- *coordinamento e monitoraggio degli inserimenti nelle aziende agricole di 6 partecipanti.*

## SETTORE TECNICO INFORMATICO

Il settore Tecnico di Caritas Ticino si occupa della manutenzione e dell'aggiornamento di tutte le apparecchiature informatiche e video, dedica parte del suo operato alla manutenzione degli stabili, controlla il parco veicoli, il sistema di telefonia fissa e mobile e assiste nel funzionamento del deposito di mobili del servizio CATIDépo. Oltre a queste mansioni supporta l'équipe del settore riciclaggio elettronica nella sede di Pollegio. Nel corso del 2020 è stato dedicato circa il 60%

dell'operato alla manutenzione e alle miglie delle installazioni degli stabili in generale. Al momento Caritas Ticino ha operative 6 sedi, 81 postazioni con computer, senza contare le postazioni previste per la formazione alle Competenze di base.

Infine, abbiamo rinnovato il parco veicoli acquistando diversi furgoni e autovetture e diverse attrezzature per il settore delle Neofite.

## CATIDEPO

Il servizio Catidépo risponde allo spirito innovativo produttivo e sociale che, oltre a garantire un contributo finanziario a Caritas Ticino, soddisfa un bisogno concreto delle persone e degli enti sociali, spesso offrendo una soluzione efficace in situazioni d'urgenza. Leggera ripresa, dopo continuo calo registrato negli

ultimi anni, al 1° livello (deposito mobili) del 18% e un + 1% del 2° livello (archivio) che ha praticamente raggiunto la massima capienza, in totale i ricavi sono aumentati dell'8.50% pari a CHF 6'954.30 per un totale di CHF 88'680.15.



## SETTORE MEDIA

Nel 2020 i collaboratori del settore comunicazione di Caritas Ticino sono stati 5 per una percentuale totale di 390 %. A questo personale si aggiungono 53 collaboratori di Caritas Ticino e volontari esterni che a titolo gratuito mettono a disposizione il loro tempo per realizzare articoli, interviste o semplicemente aiutandoci a proporre valutazioni e riflessioni.

Due grossi cambiamenti in atto sono la diversificazione delle produzioni video e il coinvolgimento in altri progetti puntuali della struttura come la formazione. Da una rubrica di 30 minuti settimanale a TeleTicino, siamo passati a "pillole" di 3/4 minuti.

La lettura e interpretazione dei dati statistici di YouTube e di Facebook ci hanno sollecitato a creare dei video in formato verticale per la visione sugli smartphone e con i sottotitoli, oppure un service di Video Streaming e Social Streaming.

**Il Vangelo in casa** - Respiro Spirituale (settimanale) da gennaio 2020 a maggio 2020. Abbiamo continuato la produzione della Rubrica "Il Vangelo in Casa" e durante la sua realizzazione, scambiando idee con il protagonista, mons. Willy Volontè, è scaturito un nuovo progetto chiamato "Respiro Spirituale".

**Alla scoperta del Ticino** - Torniamo a parlare di arte e di un territorio da scoprire e valorizzare grazie alle clip di Chiara Pirovano, nostra collaboratrice e storica dell'arte, che ci accompagna alla scoperta dei tesori del Ticino.

**Cose dell'altro mondo** - Chiara Gerosa, responsabile regionale di Missio (Pontificie Opere Missionarie in Svizzera), ci accompagna in un viaggio intorno al mondo della cooperazione e della missione, alla scoperta di luoghi e realtà spesso ai margini, dove portare aiuto e sviluppo vuol dire donare speranza e concretezza per un futuro migliore. Produzione di Caritas Ticino, in collaborazione con la CMSI, Conferenza Missionaria della Svizzera Italiana.

**Il canale YouTube** è stato aperto nel giugno 2008 e ad oggi conta 2012 video, con 2430 iscritti. I video hanno ricevuto 151'742 visualizzazioni per un tempo di visualizzazione di 10'546 ore.

**La pagina Facebook** di Caritas Ticino piace a 5490 persone ed è seguita da 5551 persone. Da marzo 2020 abbiamo iniziato a utilizzare i post a pagamento per ampliare il nostro target e raggiungere sempre più persone. Un esempio concreto di questa attività è la promozione della Biocassetta.

Le restrizioni dovute al Covid hanno impedito gli incontri con molte persone, e di conseguenza il settore Comunicazione di Caritas Ticino, su invito del Centro culturale *l'Incontro* di Balerna, si è organizzato per **realizzare video e social streaming** permettendo così di divulgare gli incontri anche in maniera virtuale aumentando notevolmente il pubblico grazie alla possibilità di essere presente in rete in tempo reale oppure successivamente.

**Un corso di formazione polivalente nel settore della comunicazione audiovisiva** in accordo e su mandato dell'Associazione Squadra Righello.

La formazione di Caritas Ticino ai ragazzi della Squadra Righello (8 partecipanti) si è sviluppata in due cicli formativi diversi. La finalità principale era quella di offrire a giovani esclusi dal mondo del lavoro, e spesso anche dalla società, la possibilità di uscire dall'isolamento con l'obiettivo di raggiungere l'indipendenza economica e sociale.

**La rivista di Caritas Ticino** ha una tiratura di 5'500 copie con l'invio via posta agli abbonati di circa 3030 copie. I 16 redattori della rivista sono dipendenti di Caritas Ticino oppure persone vicine.



# SETTORE AMMINISTRATIVO

4 persone a tempo pieno una al 50% e una al 30% si occupano del lavoro amministrativo centralizzato presso la sede di Pregassona. Il servizio copre tutti i settori: risorse umane, segretariato, gestione partecipanti Programma occupazionale, gestione finanziaria, fatturazione, pagamenti, contabilità, sistema di controllo interno, Commesse Pubbliche (LCPubb. E RLCPubb./ CIAP in vigore dal 1.1.2020), Programma occupazionale, preventivi e consuntivi.

## ATTIVI

**Mezzi liquidi:** La gestione delle uscite è stata in gran parte regolata dal prestito federale di CHF 500'000 e dall'indotto delle nostre attività, per la rimanenza disponiamo di un anticipo fisso, a copertura di ogni eventuale rischio di liquidità, di CHF 1'000'000 presso Banca Stato ad un tasso medio dell'2.00% p.a., utilizzato regolarmente nel corso del 2020 soprattutto a causa della pandemia che ha drasticamente ridotto l'afflusso di liquidità durante il lockdown.

**Totale attivi 2020:** CHF 11'100'729.65.

## PASSIVI

**Debiti a breve termine e per oneri sociali:** tutto ordinario, le posizioni degli oneri sociali si estingueranno con i conguagli ad inizio anno 2021.

**Debiti finanziari a breve termine:** nel 2020 si è reso necessario l'utilizzo dell'anticipo fisso sull'arco di tutto l'anno in particolare nel quarto trimestre e durante il lockdown, mitigato comunque dall'afflusso di liquidità dovuto al prestito federale.

**Totale passivi 2020:** CHF 11'100'729.65

## COSTI

**Servizi e attività:** scostamento nella norma o di scarso rilievo ad eccezione dei costi Covid19 come rapportato nei ricavi capitolo sussidi.

**Salari:** oltre ad una fisiologica fluttuazione del personale e relativi aumenti dovuti al cambio di classe e anzianità, segnaliamo che la differenza tra il 2019 e 2020 è dovuta prevalentemente ad assunzioni o modifiche della

percentuale lavorativa, in modo particolare nel settore LAS (assistenza) del Programma occupazionale.

**Da immobili:** in generale i costi sono stabili e con poco scostamento tra un anno e l'altro, la differenza è da imputare all'olio da riscaldamento, rifornimenti fatti a fine anno per utilizzare le giacenze in stock e lavori imprevisi allo stabile di Balerna.

**Ufficio:** maggiori costi dovuti prevalentemente all'aumento del personale.

**Ammortamenti:** abbiamo effettuato gli abituali ammortamenti solamente sulla parte mobiliare; per la parte immobiliare, in accordo con l'ufficio di revisione, abbiamo rinunciato all'ammortamento di CHF 100'000 per il CATISHOP.CH di Pregassona, reso possibile grazie agli ammortamenti straordinari degli anni passati.

## RICAVI

**Da CATISHOP.CH e mercatini:** le vendite di abiti, mobili, chincaglieria e libri chiudono a CHF 1'264'702.81 con una significativa riduzione dell'11.63% pari a CHF 166'508.31 in meno rispetto al 2019, a cui va aggiunta la posizione -vendita indumenti all'ingrosso, ricavo indotto dalla raccolta abiti dai nostri cassonetti, che nel 2020 ha fruttato CHF 131'332.40 segnando un meno 24.30%. In totale i ricavi ammontano a CHF 1'396'035.21 contro 1'604'641.32 del 2019 corrispondente al 17.90% di tutti i ricavi di Caritas Ticino.

**Da attività PO** (sgomberi, consegne, elettronica, tessili, orticoltura e neofite): hanno avuto un aumento complessivo di CHF 12'583.49, portando i ricavi PO a CHF 1'254'916.69 (16.10%). Da offerte: CHF 35'203.90 (0.50%), in leggero aumento rispetto all'anno precedente.

**Da offerta a favore di terzi:** CHF 1'500.00. Ricordiamo che Caritas Ticino non effettua collette e raccolte fondi; le offerte sono spontanee.

## Commento Covid-19

Confrontando i ricavi 2020 vs 2019 i mancati ricavi ammontano a CHF 350'000 (arrotondati) prevalentemente compensati dalla partecipazione straordinaria dell'Ufficio Misure Attive di CHF 130'000.

## BILANCIO DI CARITAS TICINO sintesi 2020 e 2019

ATTIVI	2020		2019	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Attivo circolante				
Totale mezzi liquidi e titoli	654'549		434'377	
Totale crediti/transitori	906'789		753'721	
Totale attivo circolante	1'561'338		1'188'098	
<b>Attivo fisso</b>				
Totale mobiliare	614'388		825'647	
Totale immobiliare	8'925'004		8'905'004	
Totale attivo fisso	9'539'392		9'730'651	
<b>TOTALE ATTIVI</b>	<b>11'100'730</b>		<b>10'918'749</b>	
PASSIVI	2020		2019	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Capitale estraneo a breve termine				
<i>Debiti, debiti a breve termine, debiti finanziari</i>		1'435'618		1'557'316
Totale capit. estraneo a breve term.		1'435'618		1'557'316
<b>Capitale estraneo a lungo termine</b>				
<i>Debiti finanziari a lungo termine</i>		7'431'836		7'128'157
Totale capit. estraneo a lungo term.		7'431'836		7'128'157
<b>Totale capitali estranei</b>		<b>8'867'454</b>		<b>8'685'473</b>
<b>Capitale proprio</b>				
Patrimonio		2'233'276		2'233'276
Avanzo d'esercizio		0		0
Totale capitale proprio		2'233'276		2'233'276
<b>TOTALE PASSIVI</b>	<b>11'100'730</b>		<b>10'918'749</b>	

RICAVI	2020		2019	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato	1'396'035		1'604'641	
Immobili	669'750		682'914	
Servizio sociale	329'54		3'988	
<i>Ricavi per sussidi</i>	17'805			
<i>Ricavi per Covid19 (Catena d.Solidarietà, privati)</i>	297'396			
<i>Ricavo lotta al sovraindebitamento (Caritas Svizzera)</i>	14'343			
Trattamenti psicoterapici	14'710		13'100	
Catidépo	88'680		81'726	
Finanziamento Servizi	261'534		178'154	
<i>Finanziamento Servizio Stranieri</i>	0	5'000		
<i>Finanziamento altri costi aiuto al collocamento</i>	10'762	10'813		
<i>Finanziamento Cantone Servizio RA</i>	114'000	92'300		
<i>Finanziamento Cantone Pre-Apprendistato</i>	74'000	70'000		
<i>Finanziamento Progetto indebitamento (Rebus)</i>	15'592			
<i>Finanziamento Competenze di base</i>	47'180			
Caritas Ticino: rivista e video	63'639		61'376	
Ricavi da azioni, promozioni, corsi	41'000		10'000	
Interessi attivi	5'644		3'447	
Finanziam. pubblico Programma Occupazionale	2'601'548		2'325'443	
<i>Finanziam. P. O. LADI</i>	1'777'948	1'642'663		
<i>Finanziam. P. O. LAS</i>	806'160	677'660		
<i>Finanziam. P. O. AI</i>	17'440	5'120		
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)	421'466		376'707	
Ricavi da attività Programma Occupazionale	1'254'917		1'243'062	
<i>Sgombero mobili</i>	221'070	218'532		
<i>Svuoto cassonetti e cernita abiti Caritas Ticino</i>	183'383	187'327		
<i>Orticultura, diversi</i>	191'727	134'077		
<i>Neofite</i>	449'326	345'806		
<i>Riciclaggio mat. elettrico e elettronico</i>	209'411	357'319		
Finanziamento P. O. - Caritas Ticino	606'932		661'192	
Offerte, successione, immobiliare, colletta dioc.	35'204		34'061	
Offerte a favore di terzi, utilizzo accantonamenti	7'765		157'327	
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>7'798'367</b>		<b>7'437'437</b>	

COSTI	2020		2019	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato		48'211		47'893
Immobili (affitti, spese acces., inter. ipotec., ecc.)		414'760		375'056
Ammort. immob., mobiliari, utilizzo accanton.		34'059		172'182
Servizio sociale		342'871		13'085
<i>costi per sussidi</i>	31'132			
<i>costi per COVID19 (Catena d. Solidarietà, privati)</i>	297'396			
<i>costi lotta al sovraindebitamento (Caritas Svizzera)</i>	14'343			
Caritas Ticino: rivista e video		52'908		86'387
Costi: altri servizi, volontariato, veicoli, ufficio		303'395		282'664
Straordinari (costi e ricavi)		-675		-16'530
Aiuto all'estero		7'291		137'580
Lotta contro la disoccupazione - partecipazione di Caritas Ticino		606'932		661'192
Lotta contro la disoccupazione		4'463'396		4'229'696
<i>attività (materiale, smalt. rifiuti, veicoli, ecc.)</i>	478'710		486'498	
<i>affitti-gestione, assicurazioni, ufficio, diversi</i>	1'181'535		1'073'457	
<i>salari operatori Programma occupazionale</i>	2'709'311		2'594'028	
<i>altri costi</i>	93'840		75'713	
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)		421'466		376'707
Salari collaboratori Caritas Ticino (senza P.O.), altri costi del personale		1'103'753		1'071'690
Avanzo d'esercizio (utile)		0		0
<b>TOTALE COSTI</b>		<b>7'798'367</b>		<b>7'437'437</b>